



# Service après-vente

**1**

Produit vendu par 4S Services sprl, dont le Siège social est situé Avenue Lavoisier 18C, 1300 Wavre, TVA 0643.885.010. Produit certifié CE, FCC et ROHS.

**2**

Garantie: 2 ans sur les matériaux non consommables comme les pneus ou les freins.  
Garantie d'un an sur la batterie.

**3**

- 1** Le service après-vente est directement organisé par le fabricant, eScooter sprl, à l'adresse suivante: Bencar - Mechelsesteenweg 73, 1970 Wezembeek-Oppem, Tél: 02 731 57 80, et uniquement SUR RDV. Veuillez vous munir de la facture d'achat ainsi que du numéro de série de votre trottinette électrique.
- 2** Pièces détachables disponibles très rapidement en Belgique.
- 3** Vous disposez d'une assistance dépannage GRATUITE durant 2 ans. Après votre achat chez un de nos revendeurs, inscrivez-vous sur [www.my-eScooter.com](http://www.my-eScooter.com) pour ENREGISTRER votre trottinette. N'oubliez pas de mentionner le numéro de série de votre produit lors de l'enregistrement.
- 4** Pour tout problème ou question, veuillez nous contacter à [info@my-eScooter.com](mailto:info@my-eScooter.com)
- 5** Retour possible dans les 15 jours à l'adresse suivante: EKIRIS, Fond Jean Paques 6, 1348 Louvain La Neuve. Le produit doit se trouver dans son emballage d'origine, dans son état original lors de l'achat, non utilisé et avec ses accessoires d'origine. Le retour ne sera pas accepté si la trottinette a été utilisée, a subi des dommages (griffes, salissures, accident...) ou tout autre dommage trouvé lors de son examen. Dans ces cas de figures, nous ne procéderons pas au remboursement.